REGOLAMENTO

"LET'S CELEBRATE"

Inizio promozione: 15.11.2026
Fine promozione: 15.11.2027

1. Destinatari e condizioni di partecipazione

La promozione è rivolta a **tutti i clienti iscritti a Lucky Pack o Lugano Class che accedono alle sale da gioco durante una giornata ricadente nel mese del proprio compleanno.** La partecipazione è gratuita e facoltativa.

2. Modalità di partecipazione

l cliente avente diritto che accede a Casinò Lugano in qualsiasi giorno nel corso del mese del proprio compleanno, riceverà in reception uno scontrino informativo. Tale scontrino dovrà essere consegnato all'uscita dal casinò presso il guardaroba per ricevere un **Birthday Kit** contenente:

- **1 Ticket "Gratta e vinci" personalizzato Casinò Lugano**
- 1 Buono Flûte
- 1 Gadget
- Biglietto di auguri

A ciascun cliente avente diritto potrà essere consegnato **un solo Birthday Kit.** Non è pertanto consentito ricevere ulteriori Birthday Kit o ticket in occasione di successivi accessi effettuati nel medesimo mese.

3. Funzionamento attività promozionale ticket "Gratta e vinci"

Ciascun ticket "Gratta e vinci" presenta un'apposita **area coperta da materiale removibile**, da "grattare", sotto la quale è riportato l'esito del ticket. Rimuovendo la copertura, il cliente potrà verificare immediatamente se il ticket assegnato è vincente o non vincente.

La vincita è determinata esclusivamente dal contenuto riportato nell'area da grattare del ticket ricevuto.

Per la promozione sono messi in palio i seguenti premi, corrispondenti ai ticket vincenti predisposti:

- **n. 92 premi da CHF 100 ciascuno in crediti di gioco gratuiti**, per un valore nominale complessivo di CHF 9.200;
- **n. 46 bottiglie di vino Casinò Lugano**.

I premi sono personali e non cedibili. I crediti di gioco gratuiti **non sono convertibili in denaro contante**, non possono essere ceduti a terzi e possono essere utilizzati esclusivamente presso Casinò Lugano, alle slot machine e/o ai tavoli da gioco, secondo le modalità e le condizioni applicabili.

Il cliente in possesso di un ticket vincente dovrà consegnarlo al personale di Casinò Lugano incaricato della relativa verifica. Il premio sarà riconosciuto esclusivamente previa verifica della validità del ticket e del rispetto di tutti i requisiti previsti dal presente regolamento.

I ticket alterati, contraffatti, illeggibili, duplicati o comunque non verificabili non daranno diritto alla riscossione del premio.

Per la riscossione dei CHF 100 in crediti di gioco gratuiti, il cliente dovrà recarsi presso la Cassa situata al Livello 0 e presentare:

- un documento d'identità valido;
- il ticket vincente originale;

Il valore massimo dei crediti di gioco gratuiti ottenibili è fissato a 200 CHF a persona per ogni giornata di gioco. Tali crediti non sono convertibili in denaro contante. I crediti di gioco gratuiti ottenuti nell'ambito della promozione potranno essere giocati anche dopo il termine della stessa.

La bottiglia di vino Casinò Lugano potrà essere ritirata presso il guardaroba, consegnando il ticket vincente.

Condizioni generali

La partecipazione alla promozione comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale della Privacy Policy, delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento, senza alcuna limitazione.

L'iscrizione ai programmi è gratuita e può essere effettuata presso l'Infopoint in qualsiasi giornata di gioco.

Hanno diritto a partecipare solo le persone che hanno compiuto il 18° anno di età e non sono toccate da un divieto di gioco, una limitazione o un'esclusione dal gioco ai sensi della Legge federale sui giochi in denaro (LGD) e dell'Ordinanza sui giochi in denaro (OGD).