

## REGOLAMENTO

### “VIP BONUS”

La presente promozione, denominata “VIP Bonus”, è riservata esclusivamente ai clienti iscritti al programma Lucky Pack che abbiano ricevuto apposita comunicazione tramite SMS.

Il pacchetto verrà consegnato dal personale di sala presso le casse al livello 0 del Casinò Lugano.

#### **Periodo di validità:**

La promozione sarà attiva dal giorno di ricezione dell’SMS e avrà una validità di 2 mesi.

Il beneficio potrà essere richiesto esclusivamente entro il termine indicato nell’SMS ricevuto dal cliente.

Il pacchetto potrà essere ritirato solo nella giornata di gioco corrispondente alla visita presso il Casinò.

#### **Meccanica della promozione:**

Il cliente avente diritto che si presenti presso il Casinò durante il periodo di validità della presente iniziativa, previa verifica dei requisiti da parte del personale incaricato, riceverà un pacchetto promozionale del valore nominale complessivo di CHF 200 in crediti di gioco gratuiti. Il pacchetto promozionale comprende:

- **CHF 100 in crediti di gioco gratuiti**, non convertibili in denaro contante né rimborsabili, utilizzabili presso le slot machine (Livello 0 e Livello 1) o ai tavoli da gioco (Livello 2), a partire dalla giornata di gioco coincidente con l’ingresso del cliente;
- **1 coupon del valore di CHF 100 in crediti di gioco gratuiti**, non convertibili in denaro contante né rimborsabili, utilizzabili presso le slot machine (Livello 0 e Livello 1) o ai tavoli da gioco (Livello 2). Il Coupon potrà essere riscosso a partire dalla giornata di gioco successiva a quella dell’ingresso e dovrà essere utilizzato entro 30 (trenta) giorni dalla data di ritiro; decorso tale termine, perderà automaticamente ogni validità, senza diritto ad alcun rimborso o sostituzione.
- **n. 1 gadget promozionale.**

Ciascun cliente ha diritto a un solo pacchetto promozionale per l’intero periodo di validità dell’iniziativa.

La comunicazione ricevuta tramite SMS è strettamente personale, non trasferibile e non cedibile a terzi. L’eventuale utilizzo da parte di soggetti diversi dall’avente diritto comporterà l’esclusione dalla promozione.

I crediti di gioco gratuiti potranno essere ritirati presso la cassa situata al Livello 0, presentando un documento d’identità valido e il coupon attestante la vincita del premio.

Il valore massimo dei crediti di gioco gratuiti ottenibili è fissato a 200 CHF a persona per ogni giornata di gioco. Tali crediti non sono convertibili in denaro contante. I crediti di gioco gratuiti ottenuti nell'ambito della promozione potranno essere giocati anche dopo il termine della stessa.

La partecipazione alla promozione comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale della Privacy Policy, delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento, senza limitazione alcuna.

In qualsiasi momento Casinò Lugano si riserva il diritto di modificare o ritirare, in modo temporaneo o definitivo, la presente promozione per motivi esterni al proprio controllo. In tal caso, i giocatori ne verranno informati con la massima tempestività.

Hanno diritto a partecipare solo le persone che hanno compiuto il 18° anno di età e non sono interessate da un divieto di gioco, una limitazione o un'esclusione dal gioco ai sensi della Legge federale sui giochi in denaro (LGD) e dell'Ordinanza sui giochi in denaro (OGD).