

**PROGRAMMA LUCKY PACK**  
**TERMINI E CONDIZIONI (di seguito “T&C”)**

**versione 1.1 04.09.2024**

Casinò di Lugano, con sede legale in Via Chiarina Stauffacher-Vedani, 6900 Lugano (di seguito “CLSA”) mette a disposizione dei propri visitatori il programma esclusivo denominato Lucky Pack (di seguito “programma”). Hanno diritto a partecipare solo le persone che hanno compiuto il 18° anno di età e non sono interessate da un divieto di gioco, una limitazione o un’esclusione dal gioco ai sensi della Legge federale sui giochi in denaro (LGD) e dell’Ordinanza sui giochi in denaro (OGD).

Il programma consiste in una serie di promozioni, benefit e proposte offerte ai partecipanti, in base al calendario dedicato. L’adesione può essere richiesta presso la reception, l’infopoint o una delle casse di CLSA negli orari di apertura al pubblico a partire dal 28 ottobre 2023 e fino al termine del programma, pubblicato sul sito [www.casinolugano.ch](http://www.casinolugano.ch) insieme ai presenti T&C. Nelle giornate di 8, 24, 25, 26 e 31 dicembre; 1 e 6 gennaio non è possibile attivare il pacchetto promozionale.

L’adesione al programma è completamente gratuita e non comporta alcun obbligo d’acquisto o di partecipazione al gioco o alle attività del programma.

L’adesione al programma comporta per il partecipante l’accettazione incondizionata e totale della Privacy Policy, delle regole e delle clausole contenute nei presenti T&C, senza limitazione alcuna. Sono escluse le vie legali. Sono parte integrante dei presenti T&C i regolamenti delle singole promozioni, inclusi i tornei dello Swiss Slot Championship dedicati ai partecipanti del programma. In qualsiasi momento Casinò Lugano si riserva il diritto di modificare o ritirare, in modo temporaneo o definitivo, una delle promozioni facenti parte del programma. In tal caso, i partecipanti ne verranno informati con la massima tempestività.

Le iscrizioni o inviti personali ai tornei dedicati facenti parte del programma non comportano per i partecipanti alcun obbligo di partecipazione.

I crediti di gioco gratuiti offerti nelle promozioni facenti parte del programma non possono essere in alcun modo convertiti in denaro contante e dovranno essere giocati entro i termini stabiliti nei regolamenti delle singole promozioni, allo scadere dei quali verranno cancellati e non potranno essere recuperati.

Gli omaggi e benefit offerti nell’ambito del programma sono di natura fisica e non monetaria. Gli stessi non potranno essere in alcun modo convertiti in denaro né rimborsati o sostituiti. CLSA non dà alcuna garanzia in caso di vizi oggettivi degli omaggi e di eventuali danni da essi provocati e non si assume alcuna responsabilità per la mancata consegna nonché per la perdita totale o parziale degli stessi. In tal caso, il cliente non ha diritto ad alcun indennizzo, né ad una prestazione sostitutiva.

In caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni, inclusi singoli regolamenti delle promozioni, e in caso di abusi dell’offerta promozionale CLSA si riserva il diritto di revocare la partecipazione al programma.

CLSA si riserva il diritto di modificare unilateralmente e in qualsiasi momento i T&C; le modifiche saranno pubblicate sul sito [www.casinolugano.ch](http://www.casinolugano.ch), esposte in reception e all’infopoint di CLSA prima della loro entrata in vigore e presentate per la conferma di accettazione al primo ingresso del partecipante successivamente alla loro entrata in vigore. Nel caso in cui il partecipante non intenda accettare le modifiche, la sua partecipazione al programma verrà annullata.

In qualsiasi momento il partecipante può terminare anticipatamente la partecipazione al programma comunicandolo di persona all’infopoint del Casinò o scrivendo a [info@casinolugano.ch](mailto:info@casinolugano.ch).

