

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Legge Federale sulla Protezione dei Dati e del Regolamento UE 2016/679

CASINÒ LUGANO SA, con sede legale in Via Chiarina Stauffacher-Vedani 1, CH-6901 Lugano, in qualità di Titolare del trattamento (in seguito, “**TITOLARE**”), La informa ai sensi della Legge Federale sulla Protezione dei Dati (LPD) e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i Suoi dati anagrafici quali: nome, cognome, telefono, e-mail e solo se da Lei forniti nel messaggio, i dati particolari relativi ad esempio alle allergie, intolleranze alimentari.

Nella presente informativa si fa riferimento genericamente ai Suoi dati per indicare l’insieme dei dati personali da Lei forniti.

2. Finalità del trattamento

Con il Suo specifico consenso il trattamento dei Suoi dati è necessario per dare esecuzione a un contratto di servizi, per le seguenti Finalità:

- a. Richiesta di informazioni e/o riservazione presso il Ristorante “Elementi” con la successiva registrazione dei Suoi dati al fine di garantirLe un adeguato riscontro in caso di eventuali contatti successivi a scopo informativo e/o di riservazione;
- b. Registrazione dei Suoi dati ai fini di contabilità per i servizi offerti dal Titolare e da Lei usufruiti.

3. Modalità di trattamento e conservazione

I Suoi dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

I Suoi dati, indicati al punto 2 lettera a della presente Informativa, sono conservati in forma cartacea o su server ubicati in Svizzera per un tempo massimo di 12 mesi. Successivamente saranno eliminati in modo sicuro o, eventualmente, anonimizzati per finalità statistiche.

I Suoi dati, indicati al punto 2 lettera b della presente Informativa, sono conservati in forma cartacea o su server ubicati in Svizzera per un periodo di tempo non superiore al necessario ed in ogni caso non inferiore a quanto previsto dalla legge. Successivamente saranno eliminati in modo sicuro o, eventualmente, anonimizzati per finalità statistiche.

L’interessato non è sottoposto a decisioni basate su trattamenti automatizzati.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità della presente informativa ai collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità della presente informativa a:

- Pubblica Amministrazione, Autorità giudiziarie, Autorità di Vigilanza nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi Titolari del trattamento.
- A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo Partner del Titolare del trattamento, strutture tecniche) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, ovvero che agiscono come autonomi Titolari del trattamento.

In alternativa, i Suoi dati non saranno diffusi.

6. Conservazione e trasferimento dati

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire i dati anche extra-Svizzera. In tal caso, il Titolare assicura sin d’ora che il trasferimento dei dati extra-Svizzera avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili (art. 16 LPD).

7. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla presente informativa è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe le prestazioni richieste.

8. Diritti dell’interessato

Nella Sua qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui alla Legge Federale sulla Protezione dei Dati e al Regolamento UE 2016/679. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere al Titolare la conferma dell’esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano, l’accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, porre reclamo innanzi all’Autorità competente.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata AR a **Casinò Lugano SA**, Via Chiarina Stauffacher-Vedani 1, CH-6901 Lugano
- una e-mail all’indirizzo info@casinolugano.ch
- accedendo al sito dell’Incaricato Federale della Protezione dei Dati e della Trasparenza www.edoeb.admin.ch

10. Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati contattare Casinò Lugano per la Protezione dei Dati Personali all’indirizzo e-mail: dpo@casinolugano.ch